

Programa de Inducción



¡Bienvenido al Equipo!

CORPSA



CORPSA



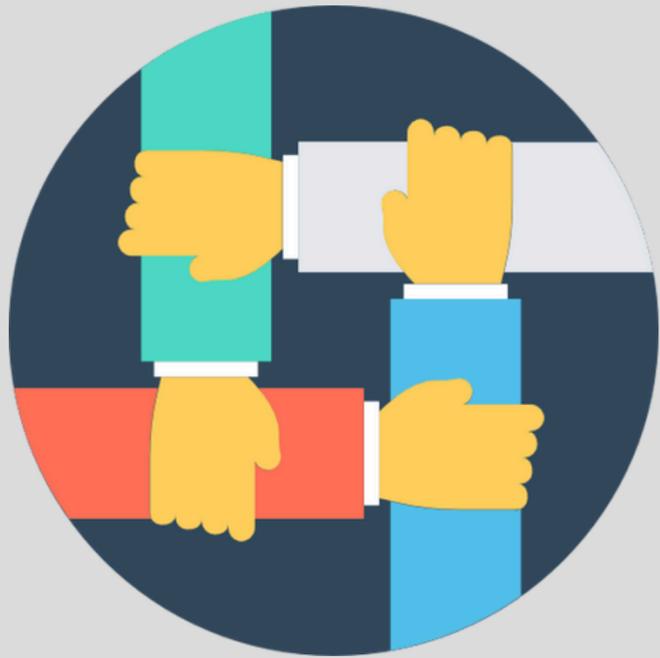
Propósito único y diferenciador

"Tener clientes felices con un servicio innovador"



Valores Corpsa

Trabajo en equipo



Orientación al cliente



Cultura Innovadora



Respeto



Trabajo en equipo

- Genera proactividad y empodera a los trabajadores.
- Facilita el cumplimiento de objetivos e incrementa la motivación.
- Cuando cada miembro de la empresa asume su rol y lleva a cabo sus tareas se siente más seguro y satisfecho dentro de la corporación.
- Genera sentido de pertenencia hacia el equipo y hacia la empresa.

Orientación al cliente

- Si cometes algún error con el cliente (interno o externo), soluciónalo en el momento; si no sabes cómo, busca ayuda para darle resolución.
- La satisfacción del cliente es fundamental y deberás intentar por todos los medios conseguir lo que va buscando el cliente.
- Para mantener la fidelidad de los clientes, es imprescindible que no se sientan engañados, por lo tanto, la publicidad que se realice deberá ser directa y honesta.

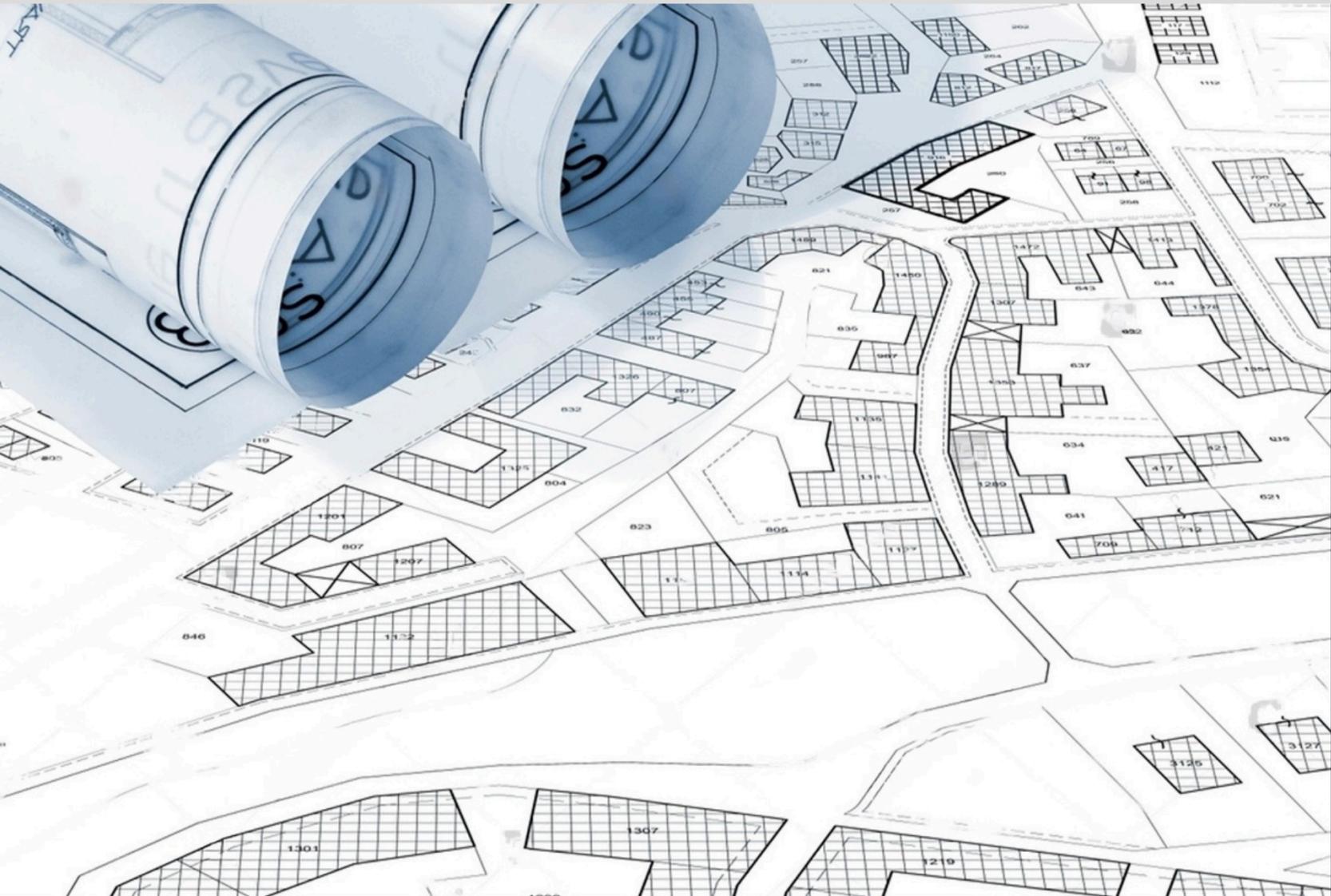
Respeto

- Te ayudará a crear un ambiente de seguridad y cordialidad entre tú y tus compañeros.
- Permite que cada quien asuma el control de sus responsabilidades, sea consciente y respete las diferencias.
- Ayuda a potencializar la confianza y buena comunicación.

Cultura innovadora

- Nos ayuda a modificar elementos, ideas o protocolos ya existentes, mejorándolos o creando nuevos que impacten de manera favorable.
- Siempre es bienvenida la aportación de ideas; por eso si tienes una mejor forma de hacer las cosas o una nueva idea, siempre estamos dispuestos a escucharte y, de ser viable, implementarla en nuestros procesos.

¿Quiénes somos?



¿Quiénes somos?

Somos una empresa dedicada a la administración de propiedades, gestionando desde la planeación, diseño y trámite de permisos de obras, así como evaluaciones de mercado realizando investigaciones y análisis de la viabilidad de la ubicación de un proyecto.

¿Qué ofrecemos?

Generar soluciones especializadas en desarrollo inmobiliario para nuestros clientes.



Línea del tiempo

1999

Terracorp fue fundada bajo la razón social QKVITO S.A. de C.V. para gestionar propiedades y activos de su empresa hermana: Auto Servicio La Piedrera.

2023

Expande su alcance para incluir la adquisición, desarrollo y arrendamiento de bodegas y espacios a clientes externos.

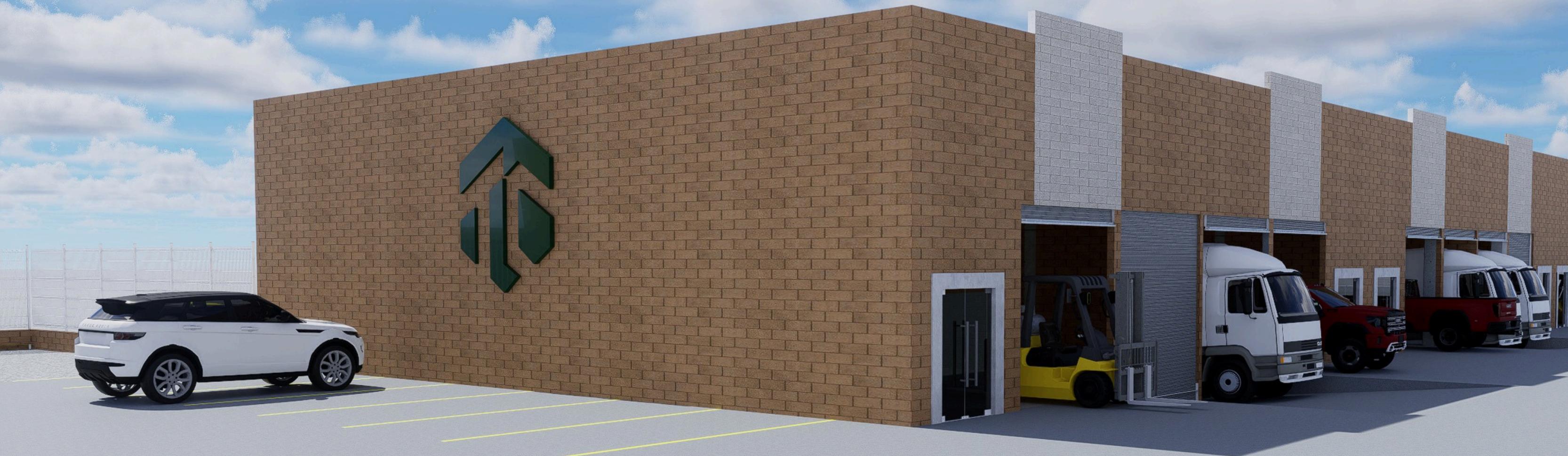
2022

Se transformó oficialmente en una entidad dedicada a operaciones en el ámbito inmobiliario y se enfocó en la adquisición y desarrollo de activos inmobiliarios.

2024

Actualmente supervisa más de 30 propiedades ubicadas en los estados de Sinaloa, Sonora y Baja California Sur. Se encuentra en proceso de fortalecer su identidad como marca comercial.

Políticas generales



Asistencia



Contamos con un sistema de checador en nuestras oficinas; es importante que sepas que este es el único medio para registrar la entrada y salida de tu horario de trabajo.

La empresa se obliga a proporcionar los días de descanso obligatorios

Tabla de Vacaciones

Años laborados	Días de vacaciones
1	12 días
2	14 días
3	16 días
4	18 días
5	20 días
6 a 10 años	22 días
11 a 15 años	24 días
16 a 20 años	26 días
21 a 25 años	28 días
26 a 30 años	30 días
31 a 35 años	32 días

Prestaciones

Prestaciones de Ley

Vacaciones al cumplir año laborando

Prima vacacional

Aguinaldo

Seguro Social (IMSS)

FONACOT

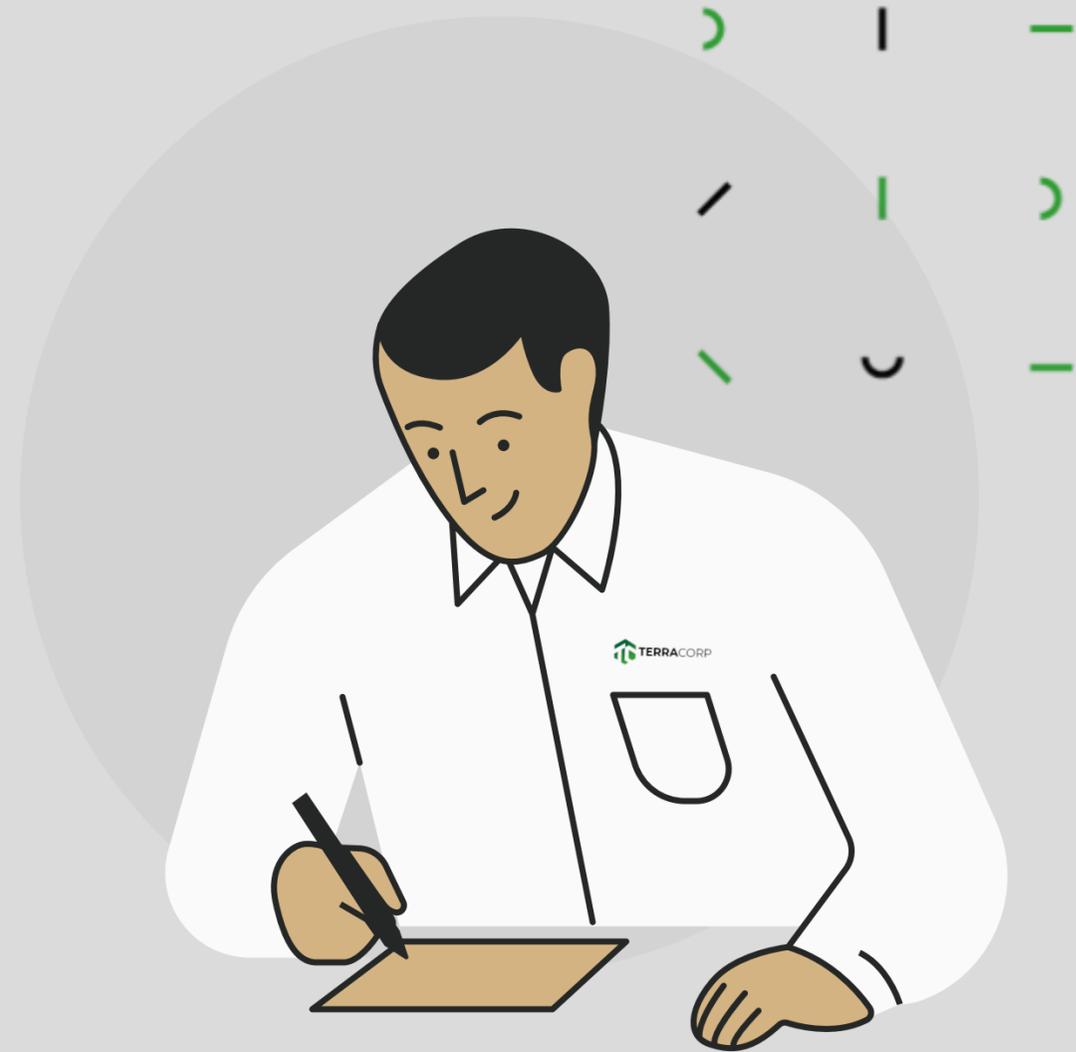
INFONAVIT



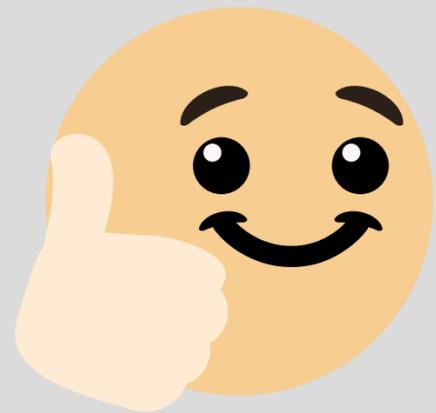
Importante: El pago de tu nómina es Quincenal por medio de tarjeta Banorte otorgada por Recursos Humanos.

- **Licencia por matrimonio**
- **Licencia por nacimiento de un hijo**
- **Licencia por el fallecimiento de un familiar**

Retroalimentación



Hoy, ya eres parte fundamental de nuestro equipo de trabajo y estamos felices de tener tu talento con nosotros.



¡Muchas gracias!