

Programa de Inducción: **¡Bienvenido al Equipo!**



CORPSA



Nuestra historia

Auto Servicio La Piedrera es una empresa que se constituye como sociedad en marzo de 1995 y que inició la construcción de su primera estación de servicio en marzo de 1997 ubicada en Carretera Internacional KM 195 + 500 tramo Los Mochis - Culiacán.

Recibe el nombre gracias a la zona en que se ubicó esta primera estación, es usado como referente por personas de la región debido a un cerro compuesto por piedras situado a un costado de nuestra Estación.



Con la llegada de la reforma energética en 2013 en México se hace posible la creación de la marca Smartgas en territorio mexicano.

Smartgas una nueva franquicia que ofrece un concepto diferente en estaciones de combustible, con controles de calidad estrictos que cumplen con los estándares internacionales en, producto, rendimiento, servicio y precio, contando con personal altamente capacitado, instalaciones confortables y de vanguardia.



Misión

Somos una franquicia, que ofrece un concepto diferente en estaciones de combustible, con controles de calidad estrictos que cumplen con los estándares internacionales en, calidad de producto (con Aditivo ENERGYTECH), rendimiento, servicio y precio, contando con personal altamente capacitado, instalaciones confortables y de vanguardia.



Propósito único y diferenciador

**"Tener clientes felices con
un servicio innovador"**



Valores Corporsa



Respeto

- Te ayudará a crear un ambiente de seguridad y cordialidad entre tú y tus compañeros.
- Permite que cada quien asuma el control de sus responsabilidades, sea consciente y respete las diferencias.
- Ayuda a potencializar la confianza y buena comunicación.





Cultura innovadora

- Estamos orientados a la mejora continua. Impulsando la optimización constante de procesos, protocolos y estrategias existentes, así como la creación de nuevas soluciones que generen valor para nuestros clientes, colaboradores y a nuestra organización.
- Siempre es bienvenida la aportación de ideas; por eso si tienes una mejor forma de hacer las cosas o una nueva idea, siempre estamos dispuestos a escucharte y, de ser viable, implementarla en nuestros procesos.





Trabajo en equipo

"Trabajar en equipo divide el trabajo y multiplica los resultados"

- Genera proactividad y empodera a los trabajadores.
- Facilita el cumplimiento de objetivos e incrementa la motivación.
- Cuando cada miembro de la empresa asume su rol y lleva a cabo sus tareas se siente más seguro y satisfecho dentro de la corporación.
- Genera sentido de pertenencia hacia el equipo y hacia la empresa.





Orientación al cliente

- Si cometes algún error con el cliente (interno o externo), solúcionalo en el momento; si no sabes cómo, busca ayuda para darle resolución.
- La satisfacción del cliente es fundamental y deberás intentar por todos los medios conseguir lo que va buscando el cliente.
- Para mantener la fidelidad de los clientes, es imprescindible que no se sientan engañados, por lo tanto, la publicidad que se realice deberá ser directa y honesta.



Línea del Tiempo





2010

Se adquiere la estación Ahome.

2014

Estación Centenario

2016

Estación Allende

2009

Se incorpora estación de servicio Leyva

2011

Se apertura la primera Estación en Guasave: Madero

2015

Estación Guerrero

2017

Inauguración de la primera estación como SMARTGAS en Todos Santos, BCS y la primera sin antecedente Pemex

2019

Se aperturan las estaciones en Sonora: Sendero y Ley Obregón.
Leona Vicario en BCS.

2022

Estación Las Glorias y Ley Mazatlán en Sinaloa.
Zacatal en BCS.
Huatson, Ley Huatabampo y Ley Hermosillo en Sonora.

2018

Estaciones Ohuira, Sendero, Canuto en Sinaloa y Misioneros en BCS.

2021

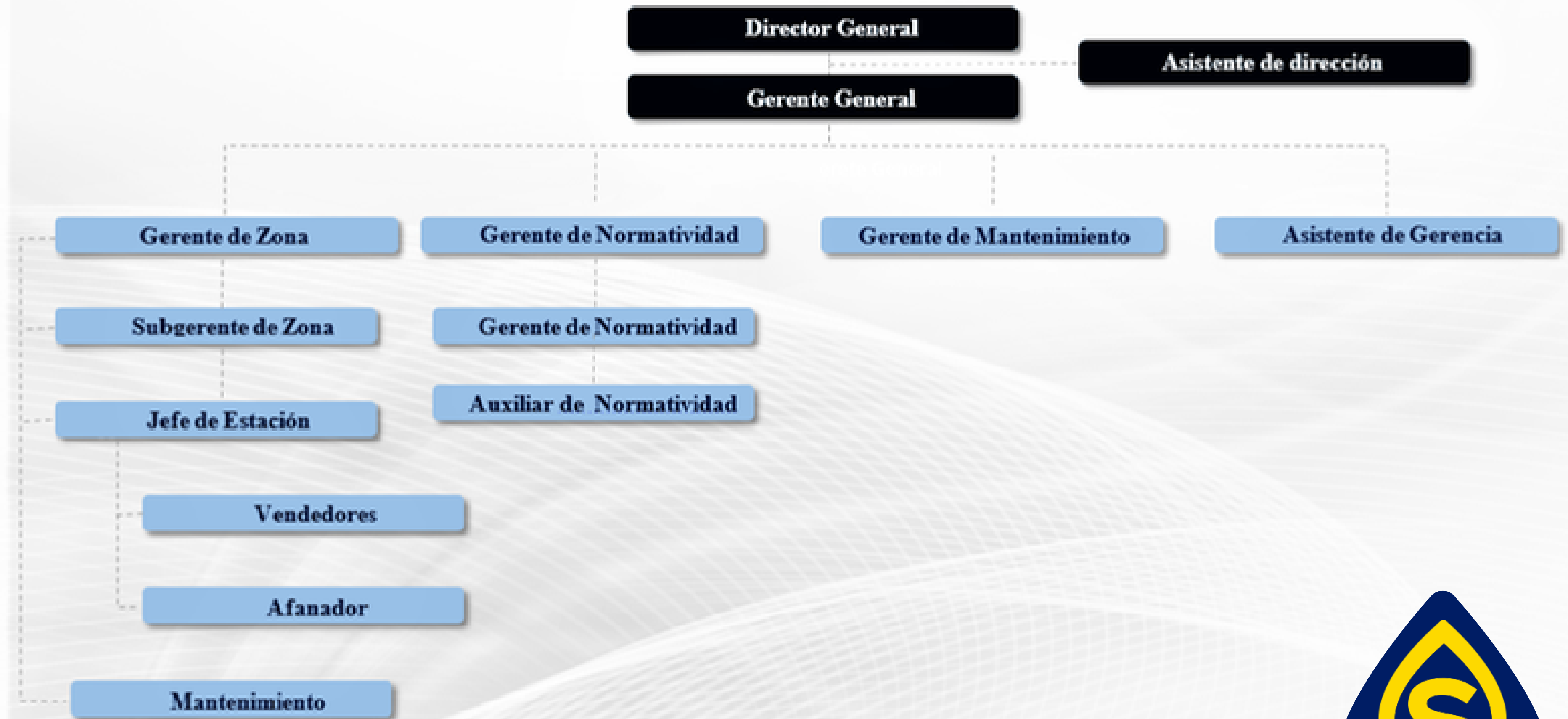
Estaciones Kz en Sinaloa y Calzada en Cd. Obregón.

2025

Se apertura Ley La Paz, Paseo Pacifico y Transpeninsular



Estructura Organizacional



¿Quiénes somos?



¿Quiénes somos?

- ✓ **Somos una nueva franquicia 100% mexicana.**
- ✓ **Contamos con controles de calidad estrictos que cumplen con los estándares internacionales.**
- ✓ **Además, personal altamente capacitado, instalaciones confortables y de vanguardia.**



¿Qué ofrecemos?



Con
ENERGYTECH



Con
ENERGYTECH



Con
ENERGYTECH



ENERGYTECH

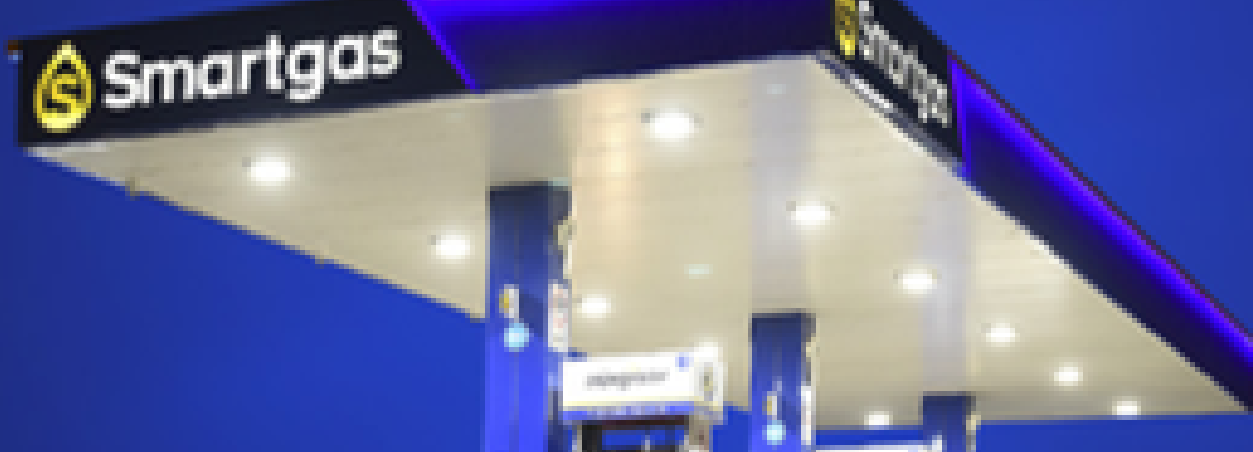
¿Qué es?

Aditivo con una fórmula exclusiva que protege y mejora el desempeño de los automóviles.

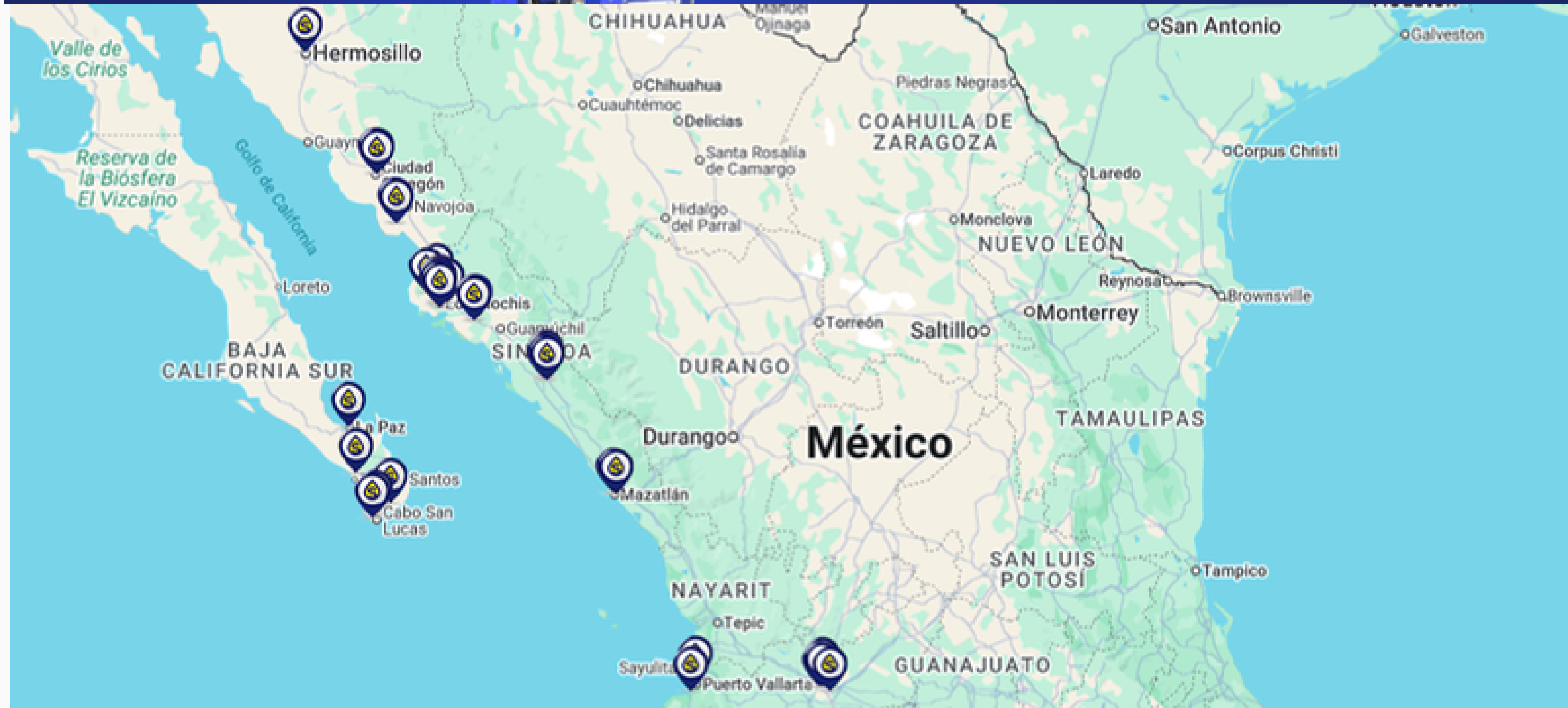
¿Qué ofrece?

- + Economía y rendimiento
- + Potencia y aceleración
- + Protección y durabilidad
- Menos contaminantes





Estaciones





12 Los Mochis
2 Guasave

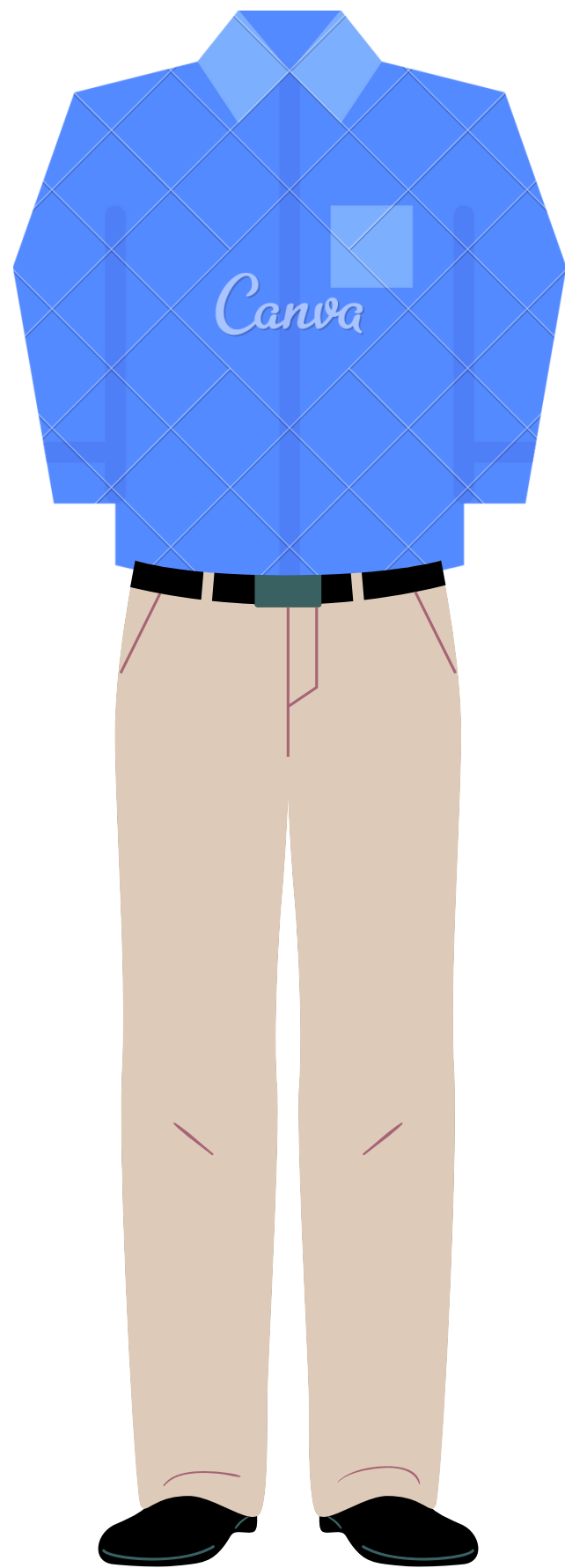


3 Cd. Obregón
2 Huatabampo
1 Hermosillo



1 Todos Santos
2 Cabo San Lucas
2 San José del Cabo
1 La Paz





Uniforme e imagen

- Uniforme completo, limpio y planchado.
- Camisa, pantalón y zapatos autorizados por la empresa.
- Cabello corto o recogido, bien peinado, sin tintes estrafalarios
- Rasurado o barba corta y arreglada
- Aretes solo en mujeres y en sus orejas (no piercings)
- Uñas cortas y limpias.
- Manos limpias sin heridas expuestas.
- No utilizar gorras.
- Gafete visible y en buen estado. 3 dedos arriba del logo Smartgas.



Asistencia



**Smartgas cuenta con un sistema
checador digital en todas sus
Estaciones y Corporativos, es el único
medio para registrar entrada y salida
en tu horario de trabajo.**

Faltantes

Tabla de sanciones

Hechos / Frecuencia	Sanciones
Cuatro faltantes en un mes independientemente del monto.	Acta Administrativa
Tres actas administrativas acumuladas.	Suspensión definitiva
Mal uso en vales y/o monederos electrónicos.	Acta administrativa y despido justificado por abuso Art. 47 LFT
En los casos que el jefe de estación no elabore el acta	Asumir el monto faltante



Prestaciones

Prestaciones de Ley

- Vacaciones al año laboral
- Prima vacacional
- Aguinaldo
- Seguro Social (IMSS)
- FONACOT
- INFONAVIT



Pago de nómina es *quincenal* por medio de una tarjeta bancaria *Banorte* otorgada por el área de *Nómina* del dpto. Administrativo.

- Licencias por Matrimonio.
- Licencias por Nacimiento de un hijo.
- Licencias por Fallecimiento de un familiar.

Pasos de servicio.

1. **Saludos libre y respetuoso:** Es importante establecer contacto visual con el cliente, y atenderlo siempre por la ventanilla del conductor. Saludar de manera respetuosa y después dirigirse al tapón del combustible.
2. Preguntar qué tipo de producto va cargar **¿Premier o regular?**
3. Antes de iniciar la carga validamos **¿Cuál es su forma de pago?**
4. *Indicar el monto de carga y antes de iniciar, valida con el cliente que **inicias en ceros**.*
5. Rapidez para cumplir con este paso deberemos poner la pistola en la posición 3 ya que esto provoca la carga de combustible a mayor velocidad, solo poner la carga con menor velocidad si el cliente lo solicita.

Pasos de servicio.

6. Pits y/o servicio completo: al momento de poner la pistola a cargar vamos aprovechar y solicitar al cliente abrir cofre para la revisión de sus niveles del motor, (aceite, agua y lubricantes) además de limpiar los parabrisas y cristales traseros y revisar de manera visual la presión de llantas y de ser necesario echarles aire.

7. Socio Smart.

Al momento de cobrar ofrecemos la acumulación de puntos en nuestra APP Socio Smart, si aún no cuenta con la APP le ofrecemos la descarga y le entregamos el ticket con código QR para su registro.

8. ¿Va a necesitar factura? De ser así empezamos nuestro proceso de facturación.

**Hoy ya eres parte fundamental de
nuestro equipo de trabajo y estamos
felices de tener tu talento con
nosotros.**

¡Muchas Gracias!